

สมรรถนะทางวิชาชีพของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถาน ประกอบการด้านธุรกิจสิ่งพิมพ์

สุรวิตย์ นันทากรัตน์¹

¹สาขาวิชาเทคโนโลยีการพิมพ์ ภาควิชาเทคโนโลยีสื่อสารและอุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
Surawit.n@gmail.com

ABSTRACT

The competency of graduated students as required by business publication enterprisers was researched to explore and compare the opinions of business publication enterprisers towards printing technology graduates' knowledge and skill competencies. The survey research, questionnaire was used to ask from three groups of business publication enterprisers with the knowledge and skill competencies of graduated students in printing technology. 107 business publication enterprisers classified by their printing systems, including offset lithography, flexography, and screen whose companies were located in Bangkok and vicinity.

The findings revealed that the business publication enterprisers required printing technology graduates' general knowledge applied in their working practice at moderate level, while basic and specialized knowledge was required at high level. According to working competencies, all of general, basic, and specialized skills were required at high level. As for graduates' required characteristics, it was found that both of their personal and social characteristics were demanded at high level. When the business publication enterprisers' opinions were compared, it can be concluded that there was no statistically significant difference on printing technology graduates' knowledge and skill competencies at 0.05 levels.

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่อง สมรรถนะทางวิชาชีพของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของสถานประกอบการด้านธุรกิจสิ่งพิมพ์ จัดทำขึ้นเพื่อศึกษา และเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ประกอบการด้านธุรกิจสิ่งพิมพ์เกี่ยวกับความต้องการสมรรถนะทางวิชาชีพ ด้านความรู้ และทักษะของบัณฑิตที่พึงประสงค์สาขาเทคโนโลยีการพิมพ์ โดยใช้การศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) จากผู้ประกอบการด้านธุรกิจสิ่งพิมพ์ 3 กลุ่ม ที่มีต่อสมรรถนะทางวิชาชีพด้านความรู้ และ

ทักษะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาเทคโนโลยีการพิมพ์ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจสิ่งพิมพ์ที่ผลิตด้วยระบบออฟเซต ระบบเพล็ทโซกราฟฟี และระบบสกรีน จำนวน 107 ราย จากสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบการด้านธุรกิจสิ่งพิมพ์ มีความต้องการสมรรถนะทางวิชาชีพด้านความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านความรู้ทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความรู้พื้นฐาน และความรู้เฉพาะด้านมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ส่วนสมรรถนะทางวิชาชีพด้านทักษะที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ทั้งด้านทักษะทั่วไป ทักษะพื้นฐาน และทักษะเฉพาะด้าน มีความต้องการอยู่ในระดับมาก และเมื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ประกอบการด้านธุรกิจสิ่งพิมพ์ทั้ง 3 กลุ่ม พบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ

สมรรถนะทางวิชาชีพ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ สถานประกอบการด้านธุรกิจสิ่งพิมพ์

บทนำ

ความก้าวหน้าเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วมีผลต่อการปรับโครงสร้างของธุรกิจสิ่งพิมพ์ ซึ่งความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทางการพิมพ์นี้สามารถเอื้อประโยชน์ให้กับธุรกิจขนาดเล็ก ได้ โดยจะมีธุรกิจการพิมพ์ระบบดิจิทัลรวมอยู่ด้วยที่มีมักจะอยู่ในรูปของศูนย์ให้บริการทางการพิมพ์สิ่งพิมพ์จำนวนน้อย เพื่อตอบสนองต่อพฤติกรรมของผู้บริโภคที่มีการเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเทคโนโลยีจะช่วยลดขั้นตอนและประหยัดเวลาในการผลิตได้มากขึ้น ในทางเดียวกันบุคลากรก็เป็นปัญหาที่สำคัญอย่างหนึ่งต่อธุรกิจนี้ เนื่องจากจะต้องอาศัยความชำนาญ และประสบการณ์ของบุคลากรเป็นอย่างยิ่ง นอกเหนือจากการใช้เทคโนโลยีในการผลิตสิ่งพิมพ์ [1] ซึ่งคุณภาพของบุคลากรนั้น เป็นปัจจัยสำคัญสำหรับรองรับการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ และจากการศึกษาของ สุวรัตน์ แสงวันทอง [2] เกี่ยวกับสมรรถภาพของบุคลากรทางการพิมพ์ในระดับผู้ใช้เทคโนโลยีการพิมพ์

ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี เนื่องจากการสั่งสมประสบการณ์จากการปฏิบัติงาน และมีการเข้ารับการฝึกอบรมศึกษาเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ และแนวทางในการกำหนดหรือปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนด้านการพิมพ์ ให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เป็นจริง ซึ่งการกำหนดคุณสมบัติของบุคลากรทางด้านการพิมพ์ ตามความต้องการของตลาดแรงงานคือ ต้องการบุคลากรที่จบการศึกษาด้านวิชาการพิมพ์โดยตรง เพราะบุคลากรมีความรู้ที่ถูกต้องตามหลักทฤษฎี ซึ่งจะช่วยให้แก้ปัญหาในการปฏิบัติงานและลดความสูญเสียในงานได้ ซึ่งควรมีประสบการณ์การทำงานมาบ้างพอสมควร เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ทันทีที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน และยังช่วยลดระยะเวลาในการเรียนรู้จากความสำเร็จดังกล่าวข้างต้นจึงได้มีการศึกษาวิจัยสมรรถนะทางวิชาชีพของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีการพิมพ์ เพื่อให้สอดคล้องตามความต้องการของสถานประกอบการด้านธุรกิจสิ่งพิมพ์ต่อไป

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ เป็นการศึกษาเชิงสำรวจเกี่ยวกับสมรรถนะทางวิชาชีพด้านความรู้ และทักษะของบัณฑิตที่พึงประสงค์สาขาเทคโนโลยีการพิมพ์ โดยสุ่มเลือกผู้ประกอบการด้านธุรกิจสิ่งพิมพ์ขนาดต่างๆ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล จำนวน 120 ราย ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายและการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น โดยจำแนกจากประเภทของระบบการพิมพ์ ซึ่งสามารถจำแนกเป็น 3 กลุ่ม คือ ผู้ผลิตสิ่งพิมพ์ด้วยระบบออฟเซต ระบบเพล็ทโซกราฟฟี และระบบสกรีน จำนวนระบบละ 40 คน ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยเชิงสำรวจแบ่งออกได้เป็น 3 ตอน คือ ด้านสภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความรู้ และด้านทักษะที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของสถานประกอบการด้านธุรกิจสิ่งพิมพ์ โดยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับคะแนน และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทำการเปรียบเทียบข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และทดสอบสมมติฐานความแตกต่าง ระหว่างค่าเฉลี่ยรวมของความคิดเห็นของผู้ประกอบการด้านธุรกิจสิ่งพิมพ์ทั้ง 3 กลุ่ม แบบรายคู่เกี่ยวกับความต้องการสมรรถนะทางวิชาชีพด้านความรู้ และด้านทักษะของบัณฑิตที่พึงประสงค์สาขาเทคโนโลยีการพิมพ์ โดยใช้วิธีของ Scheffe's Test ซึ่งในขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเองจากการศึกษาค้นคว้า เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทางด้านธุรกิจสิ่งพิมพ์ และนำเครื่องมือที่ได้ไปหาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC) จากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมและนำมาปรับปรุง ก่อนนำไปทดสอบหา

ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรของครอนบาค (Cronbach) ในการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ซึ่งทดลองกับผู้ประกอบการด้านธุรกิจสิ่งพิมพ์ จำนวน 30 คน ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.97

ผลการทดลอง

- 1) ผู้ประกอบการด้านธุรกิจสิ่งพิมพ์ จำนวนทั้งหมด 107 คน เป็นเพศชาย 75 คน และเพศหญิง จำนวน 32 คน ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 31-40 ปี มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป และส่วนใหญ่ผู้ผลิตงานพิมพ์ทั่วไป
- 2) ผู้ประกอบการด้านธุรกิจสิ่งพิมพ์มีความต้องการสมรรถนะทางวิชาชีพด้านความรู้ของบัณฑิต ในด้านความรู้ทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความรู้พื้นฐาน และด้านความรู้เฉพาะด้านอยู่ในระดับมาก
- 3) ผู้ประกอบการด้านธุรกิจสิ่งพิมพ์มีความต้องการสมรรถนะทางวิชาชีพด้านทักษะที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ในทุกด้านมีความต้องการอยู่ในระดับมาก
- 4) ผู้ประกอบการด้านธุรกิจสิ่งพิมพ์ มีความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของบัณฑิตทั้งด้านนิสัยส่วนตัวและนิสัยส่วนรวมมีความต้องการอยู่ในระดับมาก
- 5) เมื่อเปรียบเทียบความต้องการของผู้ประกอบการทั้ง 3 กลุ่ม พบว่ามีความต้องการไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปผลการทดลอง

ผู้ประกอบการด้านธุรกิจสิ่งพิมพ์ มีความต้องการสมรรถนะทางวิชาชีพด้านความรู้ที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ด้านความรู้ทั่วไปอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความรู้พื้นฐาน และความรู้เฉพาะด้านมีความต้องการอยู่ในระดับมาก ส่วนสมรรถนะทางวิชาชีพด้านทักษะที่ใช้ในการปฏิบัติงานของบัณฑิต ทั้งด้านทักษะทั่วไป ทักษะพื้นฐาน และทักษะเฉพาะด้าน มีความต้องการอยู่ในระดับมาก และเมื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ประกอบการด้านธุรกิจสิ่งพิมพ์ทั้ง 3 กลุ่ม พบว่า ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

เอกสารอ้างอิง

1. จุฑามาน สยรัตเงิน. (2548). *การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การพิมพ์ที่มีต่อธุรกิจการพิมพ์ระบบดิจิทัล*. เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ), มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
2. สุวัจน์ แสงวันทอง. (2542). *การศึกษาสมรรถนะของบุคลากรที่ผลิตสื่อสิ่งพิมพ์*, วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา), สาขาเทคโนโลยีการศึกษา, คณะเทคโนโลยีการศึกษา, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.